

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

**Bianca, s.r.o.**

## **Článok I.**

### **Základné pojmy a všeobecné ustanovenia**

1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, t.j. práva a povinnosti medzi predávajúcim uvedeným v ods. 2 tohto článku VOP a kupujúcim, ktorý je v právnom postavení nepodnikateľa, pri uzatváraní kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj a kúpy tovaru – sedacích súprav (ďalej len ako „tovar“).
2. Predávajúcim je obchodná spoločnosť Bianca, s.r.o., so sídlom Revolučná 754/18, 031 05 Liptovský Mikuláš, IČO: 36 383 635, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, vložka č. 11433/L (ďalej len ako „predávajúci“).
3. Kupujúci je každá fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá uzatvorí kúpnu zmluvu s predávajúcim (ďalej len ako „kupujúci“).
4. Predávajúci výslovne upozorňuje kupujúceho, že predávaný tovar je určený pre použitie v domácnosti. Predávaný tovar v zásade nie je vhodný na komerčné účely, napr. do stravovacích zariadení, reštaurácií, barov, hotelov a pod. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nadmernou záťažou, používaním tovaru na iné komerčné alebo nekomerčné účely než je použitie v domácnosti.
5. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

## **Článok II.**

### **Uzatvorenie kúpnej zmluvy na tovar**

1. V prípade ak fyzická osoba – nepodnikateľ prejaví záujem o tovar z ponuky predávajúceho spíše záväznú objednávku v písomnej podobe na predajnom mieste predávajúceho. Táto objednávka sa považuje za návrh kúpnej zmluvy a momentom podpísania zo strany kupujúceho sa pre kupujúceho stáva objednávka záväznou. Pri vyhotovení záväznej objednávky sa kupujúci zároveň oboznámi s týmito VOP, ktoré sa v prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy v zmysle ods. 3 stávajú súčasťou tejto kúpnej zmluvy. Oboznámenie s týmito VOP kupujúci potvrdí svojím podpisom.
2. Objednávka podľa ods. 1 obsahuje najmä:
  - a) názov a presné zloženie tovaru
  - b) počet kusov tovaru
  - c) názov a farbu poťahovej látky
  - d) kúpnu cenu vrátane DPH
  - e) dátum vystavenia záväznej objednávky
  - f) označenie kupujúceho, a to meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, tel. kontakt
  - g) podpis kupujúceho
3. Predávajúci po vyhotovení záväznej objednávky v zmysle ods. 1 a ods. 2 tohto článku zmluvy následne túto objednávku akceptuje/neakceptuje. Akceptáciou záväznej objednávky zo strany predávajúceho, ktorá je zároveň návrhom kúpnej zmluvy, sa považuje kúpna zmluva za uzatvorenú s dohodnutým obsahom. Akceptáciou záväznej objednávky zo strany predávajúceho sa považuje jej podpísanie zo strany predávajúceho, resp. oprávnenej osoby predávajúceho (napr. zamestnanec predávajúceho), prijatie zábezpeky vo výške určenej predávajúcim (ďalej len ako “zábezpeka”), pričom na akceptovanie musia byť splnené všetky podmienky akceptácie uvedené v tejto vete. Predávajúci je oprávnený aj bez udania dôvodu záväznú objednávku neakceptovať, pričom o tomto musí fyzickú osobu – nepodnikateľa bezodkladne informovať.
4. Predávajúci sa zaväzuje momentom uzatvorenia kúpnej zmluvy v zmysle ods. 3 tohto článku zmluvy dodať tovar kupujúcemu za dohodnutých podmienok v súlade s týmito VOP a kupujúci zaväzuje za tovar zaplatiť celú dohodnutú kúpnu cenu.
5. K zrušeniu uzatvorenej kúpnej zmluvy môže dôjsť už len s písomným súhlasom predávajúceho. V prípade, ak predávajúci nedá súhlas k zrušeniu zmluvy, kúpna zmluva zostáva zachovaná

a predávajúci dodá tovar kupujúcemu a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu dojednanú kúpnu cenu.

### Článok III.

#### Podmienky dodania tovaru a prepravy

1. Dodacia lehota objednaného tovaru je spravidla 10 týždňov (ďalej len ako “dodacia lehota”). Dodacia lehota začína plynúť nasledujúci pracovný deň po akceptácii záväznej objednávky v zmysle čl. II ods. 3 tejto zmluvy. Termínom dodania sa rozumie posledný deň dodacej lehoty.
2. Dodaciu lehotu možno predĺžiť, a to aj bez súhlasu kupujúceho, v prípade ak nastane taká okolnosť, ktorá bráni dodaniu tovaru v dodacej lehote, a zároveň táto okolnosť je neodvratiteľnou, nepredvídateľnou prekážkou, ktorá nie je závislá na vôli predávajúceho, a to najmä, nie však výlučne: živelné pohromy, prevádzkové problémy predávajúceho – štrajk zamestnancov predávajúceho, havária, poistná udalosť vo výrobe predávajúceho (požiar, krádež, vlamanie vo výrobe predávajúceho a pod.), zastavenie výroby materiálu, resp. komponentov dodávateľa pre predávajúceho bez predchádzajúceho písomného upozornenia predávajúceho zo strany dodávateľa, dodanie poškodeného materiálu, resp. komponentov od dodávateľa predávajúcemu, škodová udalosť (poškodenie tovaru) pri dovoze tovaru kupujúcemu (napr. poškodenie tovaru pri naložení/vyložení tovaru z prepravného auta, poškodenie tovaru v prepravnom aute pri dovoze) a podobne. O predĺžení dodacej lehoty a dôvodoch jej predĺženia je predávajúci povinný bezodkladne informovať kupujúceho, pričom zároveň je potrebné dohodnúť nový termín dodania tovaru.
3. V prípade ak predávajúci nemôže dodať tovar v dohodnutej dodacej lehote za okolností, ktoré sú odlišné od tých uvedených v ods. 2 tohto článku zmluvy, je o tejto skutočnosti povinný bezodkladne informovať kupujúceho spolu s oznámením náhradného termínu dodania, v prípade ak kupujúci nesúhlasí s dodaním tovaru v náhradnej dodacej lehote, v zmysle tohto ustanovenia ods. 3, má kupujúci právo odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy a v tomto prípade je predávajúci povinný kupujúcemu vrátiť zaplatenú zábezpeku do 7 dní odo dňa oznámenia kupujúceho o neakceptácii náhradného termínu dodania.
4. V období vianočných sviatkov, Nového roka, letných prázdnin, celozávodnej dovolenky (posledný týždeň júlový a prvý týždeň augustový) je predávajúci oprávnený predĺžiť dodaciu lehotu o najviac 2 týždne, pričom o tomto predĺžení je predávajúci povinný kupujúceho informovať.
5. Dodacia lehota je splnená, ak posledný deň dodacej lehoty (termín dodania) oznámi predávajúci kupujúcemu (telefonicky, e-mailom, faxom, písomne alebo inak) vyrobenie tovaru a jeho pripravenosť na odber, pričom si predávajúci s kupujúcim zároveň dohodnú termín dovozu tovaru kupujúcemu.
6. Náklady na dovoz tovaru kupujúcemu znáša v plnom rozsahu kupujúci, pričom cena dovozu je účtovaná podľa platného cenníka predávajúceho a je zahrnutá v konečnej faktúre za tovar. Náklady za dovoz zahŕňajú náklady spojené s dovozením tovaru kupujúcemu na adresu, ktorú uvedie kupujúci, pričom cena zahŕňa len vyloženie tovaru z prepravného auta pred budovu nachádzajúcu sa na adrese, ktorú určí kupujúci, cena teda nezahŕňa napr. vynesenie do bytu kupujúceho.
7. Predávajúci a kupujúci sa môžu dohodnúť, že prepravu tovaru zo skladu predávajúceho si kupujúci zabezpečí na vlastné náklady, v takomto prípade je kupujúci povinný si tovar pri preberaní zo skladu predávajúceho dôkladne skontrolovať. Na poškodenia zistené po prebratí tovaru zo skladu predávajúceho, ktoré nie sú výrobnou vadou, a ktoré boli zrejme spôsobené prepravou, resp. vynáškou, sa reklamácia nevzťahuje, a za takéto poškodenia predávajúci nezodpovedá.
8. Kupujúci je povinný si tovar prevziať, resp. dohodnúť sa s predávajúcim na dovoze v zmysle ods. 6 a 7 tohto článku zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa kedy bol informovaný o vyrobení tovaru a jeho pripravenosti k odberu v zmysle ods. 5 tohto článku, inak mu môže byť účtovaný skladný poplatok vo výške 7,00 eur / 1 kalendárny deň (suma je uvedená s DPH).
9. Spolu s tovarom je kupujúcemu odovzdaná aj faktúra, dodací list a záručný list. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje prevzatie tovaru bez výhrad.

**Článok IV.**  
**Výhrada vlastníctva a nebezpečenstvo škody**

1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho momentom odovzdania tovaru a uhradenia kúpnej ceny. V prípade, ak je celá kúpna cena uhradená pred odovzdaním tovaru, vlastnícke právo prechádza na kupujúceho momentom odovzdania a prevzatia tovaru.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom odovzdania a prevzatia tovaru.

**Článok V.**  
**Záruka a podmienky jej uplatnenia**

1. Kupujúci je povinný bezodkladne po prevzatí tovaru tento dôkladne obhliadnuť a uplatniť prípadné vady, ktoré má tovar v čase prevzatia. Predávajúci neprizná kupujúcemu nároky z väd tovaru, v prípade, ak kupujúci zistí alebo ohlási vady neskôr ako bezodkladne po dodaní tovaru.
2. Predávajúci poskytuje záruku za vady tovaru v trvaní 24 mesiacov (ďalej len ako "záručná doba") v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, okrem odlišnej záručnej doby uvedenej v ods. 3 tohto článku. Záručná doba začína plynúť momentom odovzdania a prevzatia tovaru kupujúcim. Záruka za akosť sa vzťahuje na celý tovar vrátane vrchného materiálu. Pričom podmienky reklamácie upravuje aj záručný list, ktorý predávajúci obdrží pri dodaní tovaru, pričom podmienky uvedené v tomto záručnom liste dopĺňajú tieto VOP, resp. sa použijú subsidiárne v časti záruky.
3. Záručná lehota za vady tovaru, ktorý bol vystavený na predajni (tzv. tovar použitý na propagáciu) a bola na neho poskytnutá zľava z pôvodnej kúpnej ceny, je v dĺžke 12 mesiacov.
4. Záruka sa vzťahuje výlučne na vady tovaru zistené v záručnej dobe a spôsobené chybou materiálu a/alebo chybnou konštrukciou a/alebo chybným spracovaním a/alebo chybným technologickým postupom. Záruka sa vzťahuje aj na skryté vady na tovare.
5. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli na tovare po jeho odovzdaní kupujúcemu najmä neodbornou manipuláciou, neodborným zásahom na tovare, nesprávnym alebo nevhodným používaním, skladovaním, údržbou a ošetrovaním. Praktické pokyny súvisiace s údržbou a zaobchádzaním s tovarom sú uvedené v záručnom liste, v prípade nedodržania pokynov kupujúci nemá nárok na právo na uplatnenie nárokov z väd tovaru. Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebenie tovaru spôsobené jeho používaním, prirodzeným starnutím a opotrebením.
6. Predávajúci výslovne upozorňuje kupujúceho, že predávaný tovar je určený pre použitie v domácnosti. Predávaný tovar v zásade nie je vhodný na komerčné účely, napr. do stravovacích zariadení, reštaurácií, barov, hotelov a pod. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nadmernou záťažou, používaním tovaru na iné komerčné alebo nekomerčné účely než je použitie v domácnosti.
7. ďalej tiež najmä na poškrabanie, mierne odchýlky odtieňa nábytkovej látky voči vzorke, na zmene vzhľadu tovaru, resp. jeho vlastností
8. Predávajúci neručí za vady tovaru, tiež v prípadoch najmä ak:
  - a) bol tovar poškodený prepravou vykonanou kupujúcim, resp. zabezpečenou kupujúcim,
  - b) tovar bol mechanický poškodený neodbornou manipuláciou, alebo zlým skladovaním (deformácia čalúnenia),
  - c) tovar bol umiestnený v vlhkom a/alebo prašnom prostredí a/alebo zadymenom prostredí (fajčenie),
  - d) tovar bol zašpinený a neodborne vyčistený,
  - e) tovar bol poškodený neodborným zasahovaním do jeho konštrukcie,
  - f) tovar bol umiestnený v blízkosti tepelného zdroja, čím došlo k jeho poškodeniu,
  - g) tovar bol vystavený slnečnému žiareniu, čím došlo k farebným zmenám látky,
  - h) tovar bol poškodený od domácich zvierat,

- i) tovar bol znehodnotený nadmerným zaťažením ložných, sedacích a podrúčkových plôch čalúneného nábytku,
  - j) tovar bol znehodnotený nevhodným zaťažením, napr. sedacia časť bola deťmi používaná ako trampolína,
  - k) kupujúci sám odstránil textíliu na závesnom kovaní,
  - l) kupujúci poškodil mechanizmus podrúčky nesprávnym zaobchádzaním (sadanie na podrúčku vo vyklopenom stave) a následne boli takýmto konaním podrúčky zdeformované,
  - m) ja na sedacej súprave vyrobenej z kože tvar a forma opierok mierne odlišná ako na výrobku vystavenom na predajni,
  - n) sa pri zakúpení sedacej súpravy s polohovateľnými podrúčkami a opierkami materiál krčí, alebo mení svoj tvar a formu a jedná sa o bežný jav, nakoľko materiál si v určitých miestach vyžaduje vôľu,
  - o) sa na tovare v jeho zaoblených a zakrivených častiach, hlavne polohovateľných vyskytnújú záhyby spôsobené rôznou hrúbkou a kvalitou poťahového materiálu (pričom toto je typické najmä pre tenšie a pružnejšie poťahové materiály),
  - p) je rozdielna tvrdosť sedáku na rohovom komponente a 2-3 sedovom komponente, nakoľko rohový komponent je tvorený pevným epedom, pripojiteľné 2—3 sedové komponenty sú tvorené molitanovou výplňou s pružinami prípadne vlnovcami, nakoľko zmena tvrdosti molitanových výplní je prirodzenou vlastnosťou tohto materiálu, ovplyvnená aj používaním,
  - q) ak sa nezhoduje tvrdosť sedenia zakúpeného tovaru s tovarom vystaveným na predajni, nakoľko je táto odchýlka spôsobená používaním tovaru na predajni zákazníkmi a dĺžkou doby jeho vystavenia na predajni, pričom zakúpený tovar získa požadovanú mäkkosť počas 3-4 mesiacov používania (novo vyrobený tovar je vždy tvrdší oproti vystaveným kusom na predajni),
  - r) je výškový rozdiel medzi sedacou časťou sedacej súpravy a opierok, ktorý vznikol v dôsledku nerovnej podlahy, na ktorej je tovar umiestnený. Zavesenie tovaru je vo výrobe spracované tak, aby bola celá sedacia súprava v rovnakej výške, pričom je každá sedacia súprava pri výstupnej kontrole riadne zmontovaná a skontrolovaná,
  - s) sú farebné odchýlky na poťahovom materiály, alebo je rozdiel pri výške kovaní a štepaní, pričom tieto sa môžu vyskytnúť pri následnom doobjednaní ďalších častí sedacej súpravy,
  - t) sú mierne odchýlky odtieňa nábytkovej látky voči vzorke,
  - u) kovový rozkladací mechanizmu vŕzga, nakoľko toto vŕzganie je spôsobené trením kovových plôch o seba, čo je bežnou vlastnosťou kovových materiálov, pričom vŕzganie môže ovplyvňovať aj krivá podlaha, na ktorej je sedacia súprava umiestnená,
  - v) ide tovar ktorého súčasťou je komponent z moreného dreva a tento vykazuje rozdielne odtiene spôsobené štruktúrou dreva, resp. spôsobené jeho prirodzeným vyfarbovaním sa,
  - w) sedacia súprava mierne vŕzga, pričom toto vŕganie môže spôsobovať uvoľnenie závesných plechov, ktoré je možné odstrániť tak, že sa sedačka rozpojí a závesné plochy sa jemne priklepú, pričom predávajúci výslovne kupujúceho upozorňuje, že sa nesmie odstraňovať látka na závesných plochách, nakoľko táto zabraňuje vŕzganiu sedacej súpravy,
  - x) po vyhladení rukou zostane vlnenie do 1,5 cm pri poťahových materiáloch ako je látka a koženka a pri koži zostane vlnenie do 2,5 cm (typické pre väčšie plochy), nakoľko tento jav nie je vadou tovaru.
9. Vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za vady je potrebné bezodkladne oznámiť na ktorejkoľvek predajni predávajúceho, alebo zaslať fotky reklamovaného tovaru spolu s popisom a dôvodom reklamácie na emailovú adresu predávajúceho (srekova@bianca-lm.sk). Pri reklamácií je potrebné predložiť aj doklad o kúpe a zaplatení tovaru a záručný list.
10. Za účelom predbežného posúdenia oprávnenosti reklamácie je predávajúci oprávnený vyslať svojho pracovníka na miesto, kde sa tovar nachádza za účelom jeho osobnej obhliadky, resp. prípadného odstránenia závady, kupujúci je povinný tovar na obhliadku sprístupniť. V prípade ak nebudú zistené žiadne vady tovaru, predávajúci má nárok požadovať od kupujúceho

uhrazenie nákladov spojených s vyslaním pracovníka na osobnú obhliadku, pričom suma nákladov je dohodnutá paušálnou sumou 100,- Eur /1 výjazd.

11. Podmienky, priebeh a vybavenie reklamácie bližšie upravuje reklamačný poriadok predávajúceho.

## Článok VI.

### Záverečné ustanovenia

1. Všetky podania a oznámenia predávajúceho a/alebo kupujúceho budú uskutočnené písomne (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak) a budú zaslané doporučené poštou na adresu predávajúceho a/alebo kupujúceho uvedenú na záväznej objednávke, pokiaľ zmluvná strana písomne neoznámí inú adresu na doručovanie písomností, prípadne aj elelektronickou formou na emailovú adresu uvedenú v záväznej objednávke. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti ako nedoručená, je výslovne medzi kupujúcim a predávajúcim dohodnuté, že účinky doručenia nastávajú dňom, kedy sa nedoručená zásielka vráti odosielateľovi.
2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnych zmlúv uzatvorených medzi predávajúcim a kupujúcim, pričom kupujúci podpisom týchto VOP potvrdzuje oboznámenie sa s obsahom VOP a tento berie na vedomie.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP, pokiaľ tieto zmeny budú vyžadované napr. zmenou právnych predpisov alebo inými okolnosťami. V prípade, že dôjde k zmene VOP, kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia VOP. Kupujúci je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto VOP na sídle predávajúceho, resp. na predajnom mieste predávajúceho.
4. Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 26.02.2017 a aplikujú sa na všetky kúpne zmluvy, uzatvorené na základe záväzných objednávok, ktoré boli kupujúcim zadané po nadobudnutí platnosti a účinnosti VOP.
5. Skutočnosť, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.
6. Ustanovenia týchto VOP sa neaplikujú na vzťah vzniknutý uzatvorením jednotlivej kúpnej zmluvy iba v prípade, ak Zmluvné strany písomnou dohodou uzatvorenou Zmluvnými stranami výslovne vylúčia aplikáciu niektorého konkrétne uvedeného ustanovenia VOP.
7. Predávajúci je oprávnený spracovať všetky osobné údaje poskytnuté kupujúcim v zmysle zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, výlučne za účelom splnenia svojich záväzkov voči kupujúcemu vyplývajúcich z uzatvorenej kúpnej zmluvy. S týmto dáva kupujúci podpisom týchto VOP svoj výslovný súhlas. Doba platnosti súhlasu je neobmedzená. Súhlas môže byť kupujúcim odvolaný len v prípade zániku záväzkového vzťahu s predávajúcim.

Dňa ..... kupujúci ..... svojím podpisom potvrdzuje oboznámenie sa s týmito VOP, berie ich na vedomie a s ich obsahom vyjadruje súhlas.